

# CHƯƠNG TRÌNH

## Nâng cao kỹ năng Giám đốc Chất lượng trong Doanh nghiệp Thủy sản (2,5 ngày/khóa)

- Tp.Hồ Chí Minh - Chiều 19/6 và 20-21/6/2017

- Tp. Cần Thơ - Sáng 22-23/6 và sáng 24/6/2017

STT	Thời gian	Chuyên đề	Nội dung
<b>Ngày 1</b>			
1.	13h30-14h00 <b>30 phút</b>	Vị trí, vai trò, nhiệm vụ của Giám đốc chất lượng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vai trò, chức năng và nhiệm vụ chính của GDCL trong nhà máy CBTS.</li> <li>- Vị trí của GDCL: Thách thức &amp; cơ hội</li> <li>- Năng lực, tố chất, kiến thức, kinh nghiệm cần có.</li> </ul>
2.	14h00-14h30 <b>30 phút</b>	Xuất khẩu thủy sản VN và những thuận lợi, thách thức về ATTP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng quan XKTS của Việt Nam và vị trí của Việt Nam trên bản đồ XKTS thế giới</li> <li>- Tầm quan trọng của công tác đảm bảo ATTP hàng TS XK;</li> <li>- Thuận lợi - thách thức trong công tác đảm bảo ATTP &amp; chất lượng SPTS</li> <li>- Giải pháp cho các vấn đề tồn tại và vai trò của GDCL trong các giải pháp</li> </ul>
3.	14h30-15h15 <b>45 phút</b>	Hệ thống Quản lý ATTP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống quản lý ATTP và chất lượng trong nhà máy CBTS theo HACCP</li> <li>- Giám đốc Chất lượng – người nhạc trưởng của hệ thống quản lý ATTP và chất lượng, cây cầu nối của hệ thống với lãnh đạo Cty (<i>Vai trò của người GDCL và người GDCL cần làm gì để vận hành hệ thống quản lý chất lượng thông suốt</i>)</li> </ul>
4.	15h15-15h35	<b>Nghỉ giải lao</b>	
5.	15h35-16h45 <b>70 phút</b>	Các chứng nhận tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xu hướng tiêu dùng của thế giới hướng đến PT bền vững</li> <li>- Các tiêu chuẩn chứng nhận phổ biến hiện hành: BRC, ISO/ FSSC 22000, BAP; GLOBALG.A.P, ASC, IFS</li> <li>- Thảo luận - Hỏi đáp</li> </ul>
<b>Ngày 2</b>			
6.	8h00-11h30 <b>(3,5 hr)</b>	Thẩm tra nội bộ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm tra nội bộ - một yêu cầu của hệ thống HACCP: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Khái quát</li> <li>o Nguyên tắc</li> <li>o Lập kế hoạch và quản lý chương trình thẩm tra</li> <li>o Các hoạt động thẩm tra nội bộ</li> <li>o Năng lực chuyên gia</li> <li>o Viết báo cáo &amp; kế hoạch thực hiện các hành động khắc phục, điều chỉnh hệ thống</li> <li>o Ứng xử trong thẩm tra nội bộ</li> </ul> </li> <li>- Các chỉ tiêu kiểm tra ĐKSX trong nhà máy CBTS theo TT 48/2013/TT-BNNPTNT</li> <li>- Sự khác biệt trong Đánh giá nội bộ giữa các tiêu chuẩn HACCP; ISO/FSSC 22000; BRC, BAP, IFS,...</li> </ul>
7.	11h30-13h30	<b>Nghỉ trưa</b>	

8.	13h30 - 15h30 <b>(2 hr)</b>	Đánh giá từ bên ngoài	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nguyên tắc chung của đánh giá từ bên ngoài và vai trò của GDCL đối với đánh giá từ bên ngoài</li> <li>- Kinh nghiệm chuẩn bị và đón tiếp đoàn đánh giá từ các cơ quan nhà nước.</li> <li>- Kinh nghiệm chuẩn bị và đón tiếp đoàn đánh giá từ nhà nhập khẩu, hoặc bên thứ ba</li> </ul>
9.	<b>15h30-15h45</b>	<b>Nghỉ giải lao</b>	
10.	15h45- 17h00 <b>(1hr15p)</b>	Xử lý các khiếu nại từ bên ngoài	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguyên tắc chung trong xử lý các khiếu nại</li> <li>- Khiếu nại và yêu cầu giải trình từ CQNN, từ cộng đồng và từ khách hàng.</li> <li>- Nguyên nhân sự cố và cách nhận diện tình huống truyền thông;</li> <li>- Các bước xử lý tình huống và phản hồi thông tin</li> <li>- Ứng xử trong xử lý khiếu nại và hình hướng truyền thông</li> </ul>
<b>Ngày 3</b>			
11.	8h00-9h00 <b>(1hr)</b>	Đào tạo và cải tiến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vai trò, ý nghĩa của đào tạo với công tác QLCL;</li> <li>- Đào tạo nội bộ và đào tạo từ bên ngoài;</li> <li>- Kỹ năng ToT (train of trainers) của GDCL cho các cán bộ tại nhà máy</li> <li>- Lập kế hoạch &amp; quản lý kế hoạch đào tạo</li> <li>- Đánh giá chất lượng công việc QLCL của nhân viên</li> </ul>
12.	9h00-9h45 <b>(45 phút)</b>	Giao việc và làm việc nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng quản lý thời gian hiệu quả</li> <li>- Lập kế hoạch và thực thi giao việc</li> <li>- Tổ chức nhóm làm việc hiệu quả</li> </ul>
13.	<b>9h45-10h00</b>	<b>Nghỉ giải lao</b>	
14.	10h00-11h45 <b>(1hr45p)</b>	Kiểm nghiệm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vai trò &amp; ý nghĩa của công tác kiểm nghiệm</li> <li>- Đánh giá nhu cầu &amp; khối lượng cần kiểm nghiệm của Nhà máy</li> <li>- Các nguyên tắc chung về yêu cầu đối với PKN của DN và các bước vận hành PKN</li> <li>- Tiêu chuẩn ISO 17025 – những vấn đề cần quan tâm đối với PKN của DNCBTS</li> <li>- Quản lý và đảm bảo công tác KN.</li> <li>- Kiểm nghiệm tại PKN bên ngoài</li> </ul>
15.	<b>11h45-13h30</b>	<b>Nghỉ trưa</b>	
16.	13h30-15h30	Thống kê và kiểm soát chất lượng bằng công cụ thống kê.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các công cụ Thống kê dùng để Đo lường, Phân tích, cải tiến chất lượng;</li> <li>- Sử dụng các Công cụ Thống kê Thống dụng vào thực tế QLCL tại DN</li> </ul>
17.	<b>15h30-15h45</b>	<b>Nghỉ giải lao</b>	
18.	15h45-16h30	Trao đổi & chia sẻ kinh nghiệm Nghề GDCL của khách mời	BTC mời 1-2 khách mời là những người GDCL có kinh nghiệm trong & ngoài ngành thủy sản để chia sẻ công việc & kinh nghiệm
19.	16h00-17h00	Tổng kết – Bế mạc và phát Chứng chỉ hoàn thành	